

LOS OLIVOS EN CALDAS

COMUNICADO OFICIAL

Con el propósito de asesorarlos, y consientes de la necesidad de acompañarlos en todos los momentos de su vida, nos permitimos informar a las familias usuarias de nuestros servicios y a la comunidad en general sobre los protocolos que estamos adoptando, frente a las circunstancias generadas por el Virus Covid 19, los cuales se basan en las medidas emitidas por el Ministerio de Salud y las distintas autoridades del orden departamental y municipal en el territorio nacional. Estas medidas son de carácter transitorio y en caso de que se presente algún cambio, se los estaremos informando:

1. PROTOCOLO PARA SERES QUERIDOS FALLECIDOS POR CAUSA DEL VIRUS COVID 19 O CORONAVIRUS.

- Las autoridades han dispuesto que, ante esta situación, son las entidades de salud o los centros hospitalarios, son los únicos autorizados a realizar las pruebas reglamentarias y emitir el certificado médico de defunción con la causal de fallecimiento.
- Con este documento Los Olivos procederá a realizar el traslado en forma inmediata a respectivo parque cementerio para la cremación o inhumación según el caso. No se permite preservación, ni velación del cuerpo. Para más información sobre este proceso, se pueden documentar en nuestra página web, www.manizales.losolivos.co

2. PROTOCOLO PARA ATENCION A SERES QUERIDOS FALLECIDOS POR CAUSAS AGENAS AL CORONA VIRUS

Los procedimientos se llevarán a cabo en completa normalidad y bajo los mismos estándares de calidad que hemos utilizado hasta ahora. Los cambios se van a presentar en los siguientes aspectos:

- **Horarios de salas:** únicamente se realizarán proceso de velación en horario diurno entre las **8:00 a.m. y las 8:00 p.m.**, estos horarios podrán variar si las autoridades de cada localidad los llega a restringir.
- **Asistentes:** Solo se permite el ingreso de hasta diez (10) acompañantes por homenaje.
- **Ceremonias Religiosas:** Las misas serán realizadas en los parques cementerios, solo si ellos así lo disponen. Sobre las eucaristías en general se seguirá las recomendaciones emitidas por el Episcopado Colombiano.
- **Apoyo al duelo:** Por el tiempo que dure la restricción no se realizaran encuentros familiares para el apoyo al duelo, ni misas de aniversario. En caso de crisis puede comunicarse a las líneas de atención al cliente de nuestra compañía, para recibir asesoría telefónica.
- **Inhumaciones y Cremaciones:** se realizarán en los horarios y bajo los procedimientos que tengan estipulados los parques cementerios.

3. PROCESOS DE EXPATRIACION Y REPATRIACION

Se realizarán sujetos a las normas sobre el traslado desde el exterior y hacia Colombia, que tengan las autoridades de salud y las aeroportuarias.



CO-SC3928-1



4. INFORMACION DE CARÁCTER GENERAL

- Todas nuestras salas cuentan con las medidas de protección dispuestas por las autoridades. Se recomienda a las familias no hacer partícipes de los eventos exequiales a los niños y a los adultos mayores.
- En caso de mayor asesoría por favor comunicarse a nuestra línea de atención al cliente 018000180624 o al 8962111.
- Agradecemos contar con su comprensión y colaboración para poderlos acompañar en forma eficiente.
- La atención al cliente en la oficina de Manizales se realizará desde las 8:00 am a 3:00 pm.
- Las solicitudes de Afiliación a nuestros planes exequiales o reporte de novedades, las pueden continuar realizando a los números de contacto acostumbrados.

PAULA ANDREA BEDOYA HERRERA

Gerente General

Sercofun Caldas Ltda.

MUCHAS GRACIAS POR SU COMPRENSIÓN



CO-SC3928-1



Calle 50 No. 23-47
Cel.320 696 9122 - Tel: (6) 8962111
Manizales, Colombia
www.manizales.losolivos.co

The logo for Los Olivos, featuring a stylized green leaf and the text 'Los Olivos' in a serif font, with the tagline 'Un homenaje al amor' below it.

Los Olivos
Un homenaje al amor